**Опросник для работодателей:**

Центры занятости населения проводят опрос получателей государственных услуг в области содействия занятости населения с целью оценки удовлетворенности полнотой и качеством их предоставления гражданам и работодателям.

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Для этого выделите галочками выбранные Вами ответы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Варианты ответов** | |
| 1. | Выберите из представленного списка городской округ (муниципальный район) Челябинской области, в котором зарегистрировано юридическое лицо | **Муниципальные районы:**  1. Агаповский муниципальный район  2. Аргаяшский муниципальный район  3. Ашинский муниципальный район  4. Брединский муниципальный район  5. Варненский муниципальный район  6. Верхнеуральский муниципальный район  7. Еманжелинский муниципальный район  8. Еткульский муниципальный район  9. Карталинский муниципальный район  10. Каслинский муниципальный район  11. Катав-Ивановский муниципальный район  12. Кизильский муниципальный район  13. Коркинский муниципальный район  14. Красноармейский муниципальный район  15. Кунашакский муниципальный район  16. Кусинский муниципальный район  17. Нагайбакский муниципальный район  18. Нязепетровский муниципальный район  19. Октябрьский муниципальный район  20. Пластовский муниципальный район  21. Саткинский муниципальный район  22. Сосновский муниципальный район  23. Троицкий муниципальный район  24. Увельский муниципальный район  25. Уйский муниципальный район  26. Чебаркульский муниципальный район  27. Чесменский муниципальный район  **Городские округа:**  28. Верхнеуфалейский городской округ  29. Златоустовский городской округ  30. Карабашский городской округ  31. Копейский городской округ  32. Кыштымский городской округ  33. Локомотивный городской округ  34. Магнитогорский городской округ  35. Миасский городской округ  36. Озерский городской округ  37. Снежинский городской округ  38. Трехгорный городской округ  39. Троицкий городской округ  40. Усть-Катавский городской округ  41. Чебаркульский городской округ  42. Челябинский городской округ  43. Южноуральский городской округ | |
| 2. | Вопросы о деятельности Центра занятости населения | | |
| 2.1. | Обращались ли Вы в течение текущего года за получением государственных услуг в области содействия занятости населения | * Обращаемся в первый раз * Обращались однократно и получили услугу/услуги * Обращаемся регулярно | |
| 2.2. | Обращаетесь/-лись ли вы в частные агентства по подбору персонала | * Да * Нет | |
| 2.3. | Если Вы ответили на предыдущий вопрос Да, то отметьте преимущества агентства | * Оперативность подбора персонала * Качество и количество соискателей * Меньше документооборота * Другое (напишите) | |
| 3. | Вопросы об услугах |  | |
| 3.1. | Какие государственные услуги в области содействия занятости населения Вы получили? (отметьте одну или несколько позиций) Оцените результат полученных услуг. | Выбор из списка государственных услуг:   1. Информирование населения о положении на рынке труда Челябинской области | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Содействие работодателям в подборе необходимых работников | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 3.2. | Продолжительность ожидания в (очереди) предоставления государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 3.3. | Сроки и последовательность предоставления государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 3.4. | Как Вы оцените компетентность специалистов, предоставивших Вам государственную услугу | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 4. | Вопросы о комфортности и доступности государственных услуг |  | |
| 4.1 | График работы Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 4.2. | Оснащение помещений Центра занятости населения указателями и табличками | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 4.3. | Оборудование Центра занятости населения местами ожидания, включая места размещения заявлений, и предоставления государственных услуг, места общего пользования и т.д. | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 4.4. | Транспортная доступность Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 4.5. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения по почтовому адресу, по адресу электронной почты, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | * Да * Нет | |
| 4.6. | Обращались ли Вы в многофункциональный центр за услугами Центра занятости населения | * Да * Нет | |
| 5. | Вопросы о качестве информирования |  | |
| 5.1. | Информация на стендах в Центре занятости населения (полнота и доступность) | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 5.2. | Информация на мультимедийных средствах (табло, «бегущие строки», видеоэкраны и др.) и информационных киосках | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 5.3. | Информация на сайте Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 5.4. | Информационные печатные материалы (брошюры, буклеты и др.) | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 5.5. | Откуда Вы чаще узнаете об услугах, мероприятиях Центра занятости населения | * Газеты * телевидение * радио * интернет - ресурсы * сайт Центра занятости населения * специалисты Центра занятости населения * знакомые/родственники/друзья * стенды, объявления, вывески, плакаты и другие информационные материалы в центре занятости населения и вне его * информационные киоски * другое (напишите) | |
| 6. | Укажите информацию о себе |  | |
| 6.1. | Укажите численность работников вашей организации | * До 10 человек * 10-100 человек * 101-500 человек * более 500 человек | |
| 6.2. | Укажите вид деятельности Вашей организации (отметьте одну или несколько позиций) | Выбор из списка:   1. сельское хозяйство, охота, лесное хозяйство 2. добыча полезных ископаемых 3. обрабатывающие производства 4. производство и распределение электроэнергии, газа и воды 5. строительство 6. оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования 7. гостиницы и рестораны 8. транспорт и связь 9. финансовая деятельность 10. операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг 11. государственное управление и обеспечение военной безопасности, обязательное социальное обеспечение 12. образование 13. здравоохранение и предоставление социальных услуг 14. предоставление прочих коммунальных и персональных услуг 15. другое (напишите) | |
| 7. | Проблемы, возникающие при получении государственной услуги | Напишите Ваш ответ | |
|  | Спасибо Вам за уделенное время. Ваше мнение очень важно для нас! | | |